

各位聖華學校家長：

李姑娘

我與小一及插班同學沒大分別，我都是聖華新鮮人，對學校的環境和狀況都在適應和摸索的階段，所以我們都特別投契，很多時都會互相問候一下，點點頭，了解彼此的近況。

但作為學生輔導員，聖華學校給我的第一印象是友善，在踏入學校的剎那，接待處的工友會向我問好，老師和職員向我介紹學校和學生，同學們亦會到輔導室和我談天，這份友善對人新路不熟的我來說十分真貴。

孩子在成長過程中，人新路不熟的情況多的是，加上他們的人生經驗不及家長，所以總會有停滯、退縮、慌張、害怕、緊張等的心情，家長要帶他們過這段路並不容易，需要給他們指引，又要耐性勸導，當中更要配合有效溝通方法，才能達到事半功倍的效果。

以下有幾個小技巧和家長分享，希望能幫助家長增進彼此關係：

望：看看孩子當日的衣著情況，家長大概能猜到當天孩子的狀況，再看看他們的表情，你更能發現他們的情緒狀況。

聞：向孩子說句簡單話，如「早晨」、「劫唔劫呀？」、「餓嗎？」，聽聽他們回答的語氣，掌握當下孩子的情緒和需要。

問：孩子正常開心，多與他聊兩句開心話，了解令他們高興的事情；
發現有不妥當時，向他們了解發生什麼事，等待他們說他們的故事，多聆聽，少回應。

切：在聽孩子說故事時，不要單聽到他們所說的內容，亦要多關注他們說故事時的語氣和情況，把孩們的心思像摸脈象一樣探聽出來，幫助他們疏理情緒。

與孩子同行並不容易，家長的角色很重要，因為只有你們才能把愛和正確價值觀送給他們，讓他們以後能走得舒坦和愜意。如家長在管教或處理孩子情緒或行為上有困難，歡迎與學生輔導員聯絡，讓我們一同商討如何協助孩子，減輕家長的壓力。